



www.artlanguage.org

Etický kodex pracovníků o.s. Art Language

1. Etické zásady obecně

1.1

Vzdělávání a psychosociální práce je založena na hodnotách demokracie a lidských práv, které jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů.

1.2.

Mezi základní hodnoty patří právo na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii. Tyto principy se uplatňují v přístupu ke klientům a musí být v souladu s profesionálními povinnostmi a zákonem. Právo na seberealizaci je zpochybnitelné, pokud dochází k omezení práv u druhých osob.

1.3

Součástí etického přístupu je dobrá vůle pomáhat na základě znalostí, dovedností a zkušeností jednotlivcům, skupinám a komunitám při jejich rozvoji a při řešení konfliktů se společností.

2. Etické zásady ve vztahu ke klientům

2.1

Pracovník o.s. Art Language respektuje klienta jako rovnocenného partnera se všemi občanskými právy a povinnostmi, včetně jeho odpovědnosti za svá rozhodnutí. Jedná tak, aby chránil klientovu důstojnost a lidská práva. V případě práce s klientem s odlišným typem komunikace hledá neúčinnější a nejefektivnější způsoby dorozumění a sdělení potřeb klienta i prostřednictvím třetích osob.

2.2

Pracovník o.s. Art Language ctí jedinečnost každého klienta bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

2.3

Pracovník o.s. Art Language pracuje se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace vůči všem klientům. Chrání klientova práva na soukromí a důvěrnost sdělení. Informace požaduje s ohledem na potřebnost zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty. Žádnou informaci o klientovi neposkytuje bez jeho souhlasu. Pokud použije získané informace (např. ke studijním nebo jiným účelům - kazuistiky, statistické zpracování, zprávy pro instituce), vždy garantuje anonymitu osobních údajů. Pracovník o.s. Artlanguage si uvědomuje případné situace střetu zájmů a nezneužívá tísně či jiného nevýhodného postavení klienta ve svůj či jiný prospěch.

2.4

Pracovník o.s. Art Language je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce v o.s. Art Language a které se vztahují ke klientům. Této povinnosti jej může zbavit pouze klient nebo jeho zákonný zástupce písemným prohlášením. I v tomto případě je pracovník o.s. Art Language povinen zvážit zachování mlčenlivosti, pokud je to v zájmu klienta. Tímto nejsou dotčena příslušná ustanovení trestního řádu a povinnost vypovídat před orgány činnými v trestním řízení.

2.5

Pracovník o.s. Art Language hledá nejúčinnější způsoby zapojení klientů do řešení jejich vlastních problémů, minimalizuje klientovu závislost na poskytované službě a zachovává hranice pracovních kompetencí.

3. Etické zásady ve vztahu k zaměstnavateli

3.1

Pracovník o.s. Art Language plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků vůči o.s. Art Language a snaží ovlivňovat pracovní činnosti s ohledem na rozvoj kvality poskytovaných služeb.

3.2

O.s. Art Language vytváří podmínky, které umožňují pracovníkům o.s. Art Language přijmout pracovní povinnosti v souladu s tímto kodexem.

4. Etické zásady koležiality

4.1

Pracovník o.s. Art Language respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů, rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů chápe jako zdroj růstu. Přípomínky vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem.

4.2

Pracovník o.s. Art Language spolupracuje s kolegy a odborníky z oboru. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s ostatními odborníky ve prospěch klientů. Předává-li klienta do péče kolegovi nebo jinému odborníkovi, vyžádá si souhlas s předáním informací.

4.3

Pracovník o.s. Art Language upřednostňuje týmovou spolupráci před individuálním pojetím služby.

5. Etické zásady odbornosti a povolání

5.1

Pracovník o.s. Art Language dbá na udržování a zvyšování kvality a odbornosti poskytovaného typu služby, je zodpovědný za celoživotní vzdělávání a chápe jej jako základní předpoklad pro udržení standardu služeb.

5.2

Pracovník o.s. Art Language se snaží o zvyšování odborné úrovně své práce a brání tomu, aby odbornou práci prováděl nekvalifikovaný pracovník nebo pracovník bez patřičného vzdělání.

5.3

Pracovníků o.s. Art Language se týká ohlašovací povinnost pouze v případech určených zákonem ČR.

6. Postupy při řešení etických problémů

6.1

Závažné i méně závažné etické problémy jsou řešeny v rámci porad a supervizí. Každý pracovník o.s. Art Language má mít možnost diskutovat problémy ve spolupráci se všemi stranami, kterých se problém týká. Úkolem supervize je mimo jiné napomáhat řešit etické problémy, které se pracovníkům o.s. Art Language nedaří řešit z vlastních lidských a odborných zdrojů.

6.2

Pokud nemá pracovník o.s. Art Language možnost řešit uspokojivým způsobem etické problémy v týmu a v rámci supervize, má možnost se obrátit na příslušné odborné společnosti a statutární orgány o.s. Art Language.